

2021 年 10 月 5 日

滙豐就偽冒電子郵件發表聲明

香港上海滙豐銀行有限公司提示客戶慎防偽冒本行的電子郵件。有關電郵邀請收件人參與問卷調查，以獲取禮品。

滙豐在此提醒客戶，本行與偽冒電郵並無任何關係。

客戶應注意妥善保管網上銀行服務的個人登入資料，而銀行不會透過短訊或電郵超連結，要求客戶登入其網站或流動應用程式進行交易，更不會透過超連結要求客戶提供任何敏感的個人資料。以下為有關偽冒電子郵件的截圖：

偽冒電子郵件

You've been selected by HSBC Rewards Loyalty Program



Rewards <eservice-mh1.hsbcghkabgne@gaffer.com.hk>
10:35 AM

Redeem your HSBC Points for just about anything

Hi there,

As a valued customer of HSBC you have been invited to take part in a short survey regarding your recent experience.

Your feedback is very valuable for HSBC, and will help us provide you with the best service possible.

As a thank you for taking part you will receive a gift of your choice

- 1100 HKD \$ To your account
- 3000 Miles Points
- Online Bill Pay With Points

Please select a rating below to start the survey.

If asked by your family and friends, how likely would you be to recommend HSBC on the scale of 0 to 10?

Not at all likely											Extremely Likely
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	

滙豐在此重申，本行的香港網址為 <http://www.hsbc.com.hk>。客戶如需使用銀行服務，應在瀏覽器上地址的欄目輸入正確網址。

滙豐正與有關方面合力關閉偽冒網站。客戶如有懷疑，請致電滙豐個人客戶服務熱線 2233 3000，亦可以直接報警。

完 / 更多

編輯垂注：

香港上海滙豐銀行有限公司

香港上海滙豐銀行有限公司是滙豐集團的始創成員，集團在歐洲、亞洲、北美洲、拉丁美洲，以及中東和北非 64 個國家及地區設有辦事處，為全球客戶服務。於 2021 年 6 月 30 日，集團的資產達 29,760 億美元，是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一。

全文完